

Information Comité d'entreprise

Effectifs mois de mai 2019

83 entrées

81 départs

Un bilan de +2 salariés pour 164 actions RH

Point Field

Nous constatons une dégradation de l'environnement de travail sur le site de Lisses en particulier et de l'activité du Field d'une manière générale.

L'arrivée de nouveaux clients génère une activité importante qui soumet l'ensemble des collègues du Field y compris sa direction à une très forte pression. L'intensité et le volume de travail auquel ils sont soumis impacte directement leurs conditions de travail, un plan de recrutement doit intervenir au plus vite

La CFE-CGC Alerte sur le respect des conditions du travail notamment

- La charge et le volume du travail
- Le respect des plages horaires
- Le respect au droit à la déconnexion (Art 3.3 Accord QVT)

Expertise CE

Suite aux inquiétudes croissantes des collègues Field, les élus du comité d'entreprise ont voté à l'unanimité une expertise sur le périmètre du Field, les travaux d'expertise sont confiés au cabinet externe APEX.

Cette expertise est financée entièrement par le comité d'entreprise

Point AG:

L'Assemblée Générale PROSERVIA a eu lieu le 20 Juin. Le PDG Alain ROUMILHAC a validé les comptes 2018 avec une perte de 5,9 millions €. La croissance du CA à 2 chiffres réalisé par PROSERVIA reste un des éléments importants pour le Président. Il estime que les choix et les stratégies déployés sont bons, PROSERVIA est capable d'avoir de la croissance...



PROSERVIA Technologies la défense

La situation géographique actuelle peut être un frein pour certains candidats à venir rencontrer les équipes opérationnelles à Nanterre, et pour faire à une concurrence forte en matière de recrutement, PROSERVIA installe ses LOCAUX sur la dalle de la Défense. Ce projet vise ainsi à rapprocher les équipes opérationnelles intervenant dans le processus de recrutement de candidats potentiels en étant située sur un site aisément accessible à partir de Paris.

Support Wizz'IT Villeneuve-d'Ascq

Le site de Villeneuve-d'Ascq région Nord, accueille les activités **Auchan Retail** depuis le début du mois de juillet, qui compte au total 48 techniciens HD, 03 superviseurs, 01 responsable opérationnel et 01 SDM. Dans cette affaire, les équipes Proservia assurent les activités du support bureautique et métier des services centraux pour les 130 hypermarchés Auchan, en plus des 240 supermarchés du nouveau contrat soit un total de 77000 utilisateurs, un volume d'activité qui avoisine une moyenne de 1000 appels par jours. Nous demeurons attentifs comme sur l'ensemble des CDS PROSERVIA sur l'évolution de cette activité.

La proximité, pour la CFE-CGC c'est aussi vous, où que vous soyez en AT, sur les CDS, en back office et qui permettent de construire des revendications qui répondent vraiment aux attentes des collègues et les faire aboutir.

Alors, n'hésitez pas, rejoignez la CFE-CGC, pour faire émerger des idées nouvelles et des revendications efficaces.