

Communication CFE-CGC

Information et consultation sur les orientations stratégiques ...



Selon la Direction, 5 Objectifs sont à atteindre

- 1- Principalement autour du positionnement stratégique de Leader sur le marché du Digital Workspace, cœur de métier d'EXPERIS, renforcée par une volonté de différentiation, d'investissement, de spécialisation et de croissance externe autour du (C&I) cloud et infrastructures, pour se positionner parmi le Top10 des acteurs.
- 2- Accompagné de 2 axes de développement, avec l'offre Innovation et le potentiel de croissance existant chez nos clients.
- 3- Les 2 derniers tournent autour de l'élargissement de notre portefeuille client cibles, grands comptes & ETI, (entreprise de taille intermédiaire) et l'accompagnement à l'international en s'appuyant sur l'Europe.

- 4- Pour renforcer ces objectifs, une croissance externe sur les activités C&I n'est pas exclu.
- 5- Et pour conclure (3 Thématiques DDI & feuille de route stratégique)
 - Digitalisation des Processus métier avec un fort focus sur l'automatisation et l'apport de l'IA dans les CDS, les fonctions supports.
 - Différentiation par notre offre à l'international et l'offre secteur public créant un positionnement stratégique différenciant pour EXPERIS.
- Innovation accélérée par l'investissement dans l'intégration des technologies IA, améliorant l'efficience de nos services et la proposition de nouvelles offres.

Consultation sur les perspectives Ecoique et Financières

La Direction reste confiante sur sa capacité de poursuivre son objectif de croissance malgré le ralentissement économique. La Direction affirme travailler en totale synergie avec le Groupe et ses autres entités, assurant ses besoins de financement sur le modèle de la trésorerie commune du groupe Manpower, sécurisant ainsi la poursuite des efforts d'investissement en mode projet.

Le plan de développement présenté restitue une conformité objective fixée sur la concentration exclusive autour des 2 practices Digital Workplace et Cloud Infra.

Accompagné de la transposition des compétences ITSM sur 2 nouvelles expertises : Technologies Microsoft Power Plateform / Apps et Salesforce, et du développement des activités commerciales France et international.

Dans les documents présentés par la Direction nous avons noté la volonté de renforcer le pilotage du portefeuille Luxe par la création d'une nouvelle BU dédiée Luxe. Comptes majeurs qui se positionnent au Top 2 du CA EXPERIS amortir ainsi la décroissance du portefeuille Orange.

Enfin, toujours la volonté de la Direction de renforcer les activités Field par l'apport de toutes les forces commerciales de l'entreprise afin de multiplier les potentiels de vente.

En conclusion, une orientation stratégique, présentée comme ambitieuse, mais risquée par l'instabilité du marché et la décroissance des activités Orange.

Une gestion des risques et un plan de communication maîtrisée nous semblent nécessaires afin d'accompagner et de fidéliser les salariés d'EXPERIS dans ces futurs changements et orientations.

Les Salariés, premiers concernés par ces orientations, peuvent y adhérer et participer, d'où l'importance de la sensibilisation et de la formation autour des technologies innovantes (IA, Automatisation, Innovation, C&I, etc...)

Qualité de Vie au Travail

La Direction convoque les syndicats pour négocier un accord sur la qualité de vie au travail en vérité le but recherché est de redorer son blason

En attendant le sort s'acharne, les collègues les plus fragiles s'effondrent comme des châteaux de cartes. Crise de larmes, boule au ventre, absence répétée, etc...

Selon les news réconfortantes du SST et de la Direction, il s'agirait de simples maux inoffensifs.

Les ruptures conventionnelles

Les ruptures conventionnelles s'avèrent une solution de facilité pour la Direction, dont l'objectif est de réduire la voilure afin de réajuster le manque à gagner et de manière abusive avec toute la violence qu'elle implique.

Congés payés

Si comme bon nombre de collègues vous n'avez pas lu les communications de la Direction sur les congés, sachez que ce formalisme ne répond pas aux obligations de la direction quant au délai de prévenance.

La communication sur les "Modalités de prise des Congés payés" n'est pas une injonction

Orange

L'entreprise n'a pas su anticiper les risques de désengagement progressif du client Orange. Ce client représentant un pilier essentiel de notre activité. La casse n'est hélas pas finie!

Field

Des acteurs externes sont mandatés pour proposer des actions curative et corrective. Pour l'heure, la partie itinérante se voit renforcer de 7 nouvelles recrus et un nouveau centre logistique pas suffisamment dimensionné pour accueillir l'ensemble des activités, déménagement fait dans la précipitation.

